

 PT. SOHO Industri Pharmasi a SOHO Global Health Company	KEBIJAKAN		
	Kebijakan Privasi <i>(Privacy Policy)</i>		
	No. Dok	:	P 01/R00
	No. Rev	:	00
	Tgl. Berlaku	:	01 Oktober 2024
	Menggantikan	:	-
Hal	:	1 dari 4	

Kebijakan Privasi ini adalah komitmen dan tanggung jawab dari PT Soho Industri Pharmasi (“**Kami**”) untuk menghargai dan melindungi setiap data atau informasi pribadi setiap individu (“**Subjek Data/Anda**”) yang berinteraksi dengan layanan dan/atau kegiatan Kami sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Kebijakan Privasi ini menjelaskan tentang pemrosesan (perolehan, pengumpulan, penggunaan, penyimpanan, pengungkapan, penghapusan dan/atau pemusnahan) data atau informasi pribadi yang Anda berikan kepada Kami.

Apabila ada pertanyaan mengenai pemrosesan data Anda yang Kami kelola, Anda dapat menghubungi Kami di:

PT Soho Industri Pharmasi
Jalan Pulo Gadung Nomor 6 Kawasan Industri Pulogadung
Kelurahan Rawaterate, Kecamatan Cakung, Jakarta Timur 13920, Indonesia
Telepon: +62214605550
www.sohoglobalhealth.com

Dengan membaca dan memahami Kebijakan Privasi ini, maka Anda menyatakan bahwa setiap informasi dan/atau data yang diberikan ke Kami adalah benar dan sah dan Anda setuju terhadap isi Kebijakan Privasi ini.

A. Dasar Pemrosesan Data Pribadi

Berdasarkan hukum yang berlaku, Kami diperbolehkan untuk memproses data pribadi Anda atas dasar hukum sebagai berikut:

- Anda memberikan persetujuan kepada Kami untuk memproses data pribadi Anda;
- pemrosesan diperlukan untuk memenuhi kontrak dengan Anda;
- pemrosesan diperlukan untuk kepatuhan Kami terhadap kewajiban hukum;
- pemrosesan diperlukan untuk melindungi kepentingan Anda dan/atau orang lain;
- pemrosesan diperlukan untuk kepentingan yang sah.

B. Perolehan dan Pengumpulan Data Pribadi

Adapun data pribadi yang diperoleh dan dikumpulkan adalah sebagai berikut:

1. Data yang diserahkan secara mandiri oleh Subjek Data baik secara *online* maupun *offline*, termasuk namun tidak terbatas pada saat:
 - mengunggah/menyerahkan data diri Subjek Data sehubungan dengan layanan/kegiatan Kami, termasuk namun tidak terbatas pada nama, alamat surat elektronik (*e-mail*), Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP), nomor telepon atau *handphone*, alamat, kode pos;
 - panggilan Subjek Data ke layanan pelanggan/*customer service* Kami. Komunikasi dengan *customer service* dapat direkam atau didengarkan, sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, untuk kebutuhan operasional (misalnya untuk tujuan kualitas dan tindak lanjut oleh Kami);
 - mengisi survei yang Kami kirimkan dimana menggunakan fitur yang membutuhkan izin akses terhadap perangkat Subjek Data.

 PT. SOHO Industri Farmasi a SOHO Global Health Company	KEBIJAKAN		
	Kebijakan Privasi <i>(Privacy Policy)</i>		
	No. Dok	:	P 01/R00
	No. Rev	:	00
	Tgl. Berlaku	:	01 Oktober 2024
	Menggantikan	:	-
Hal	:	2 dari 4	

2. Data yang diperoleh dari sumber lain, termasuk namun tidak terbatas pada:
 - dari publikasi, situs web, atau media sosial yang tersedia untuk umum;
 - pihak ketiga yang turut membantu Kami dalam mengembangkan dan menyajikan layanan/kegiatan Kami dengan Subjek Data;

C. Penggunaan Data Pribadi

Kami dapat menggunakan keseluruhan atau sebagian data pribadi yang diperoleh dan dikumpulkan dari Subjek Data sebagaimana disebutkan dalam bagian sebelumnya untuk hal-hal sebagai berikut:

- menanggapi pertanyaan atau permintaan informasi dari Anda;
- mengkoordinasikan konferensi atau acara;
- melakukan riset dan/atau survei pasar;
- menyampaikan komunikasi pemasaran dan acara;
- berbagi informasi ilmiah dan/atau menghubungi Anda dengan konten komersial dan/atau promosi, iklan, atau medis, dalam format elektronik melalui penggunaan sistem otomatis untuk mengirim surat elektronik (*e-mail*)/layanan percakapan atau pesan singkat dalam aplikasi (whatsapp)/layanan pesan singkat (sms) atau layanan pesan lainnya atau melalui telepon/surat pos dan/atau melalui akses ke area terbatas untuk profesional kesehatan di situs web;
- mengelola dan melaporkan reaksi/kejadian tidak diinginkan dan/atau keluhan mengenai kualitas sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku;
- mengembangkan profil Anda melalui saluran digital dan mengidentifikasi bidang terapeutik yang Anda minati dan mengoptimalkan komunikasi dengan Kami;
- melakukan evaluasi ilmiah atas keluhan dan efek samping yang berpotensi terkait dengan produk Kami. Keluhan dan efek samping akan disimpan dalam database dan akan dianalisa secara keseluruhan;
- menganalisa data untuk kepatuhan;
- memenuhi kewajiban transparansi;
- menyelidiki kepatuhan/penipuan;
- melakukan wawancara sebagai bagian dari proyek penelitian, pengembangan produk baru, peningkatan produk dan layanan Kami.
- pemrosesan data pribadi lain yang diizinkan atau diwajibkan oleh perundang-undangan.

Untuk tujuan sebagaimana disebutkan di atas, Kami dapat memproses jenis data pribadi sebagai berikut:

- informasi kontak (nama, alamat, nomor telepon, alamat surat elektronik (*e-mail*), tanggal lahir, foto, kualifikasi profesional);
- informasi keuangan (nomor rekening bank, jumlah yang dibayar kepada Anda atas jasa yang diberikan);
- Nomor Identitas Kependudukan dan/atau Nomor Pokok Wajib Pajak;
- data informasi lain untuk memenuhi kebutuhan kegiatan.

Anda tidak disyaratkan untuk memberikan kepada Kami data pribadi Anda. Apabila Anda tidak menginginkan Kami menggunakan data pribadi Anda, silakan menghubungi Kami sebagaimana disebutkan dalam Kebijakan Privasi ini.

D. Penyimpanan Data Pribadi

1. Kami akan menyimpan dan menggunakan data pribadi Anda selama jangka waktu yang diperlukan untuk memenuhi tujuan pengumpulan data pribadi sebagaimana dijelaskan pada huruf C dan/atau untuk mematuhi persyaratan hukum yang berlaku. Data pribadi akan disimpan selama diperlukan

 PT. SOHO Industri Farmasi a SOHO Global Health Company	KEBIJAKAN		
	Kebijakan Privasi <i>(Privacy Policy)</i>		
	No. Dok	:	P 01/R00
	No. Rev	:	00
	Tgl. Berlaku	:	01 Oktober 2024
	Menggantikan	:	-
Hal	:	3 dari 4	

untuk menyediakan Anda dengan layanan yang diminta oleh Anda tetapi tidak kurang dari 10 tahun dan akan menghapusnya jika tidak diperlukan lagi.

2. Tentang berapa lama Kami menyimpan informasi tentang Anda tergantung dari berapa lama pemrosesan data yang akan dilakukan dengan Kami. Setelah waktu tujuan pengumpulan data habis, Kami akan menghapus atau menganonimkan informasi Anda, atau jika tidak memungkinkan (misalnya, karena informasi telah disimpan dalam arsip cadangan), maka Kami akan menyimpan informasi Anda dengan aman dan mengisolasinya dari penggunaan lebih lanjut hingga penghapusan telah memungkinkan.

E. Pengungkapan Data Pribadi

Kami dapat mengungkapkan atau membagikan data pribadi Anda dalam hal-hal sebagai berikut:

- dibutuhkan adanya pengungkapan kepada pihak ketiga yang membantu Kami sehubungan dengan kegiatan/layanan Kami, contoh: *vendor*, konsultan, lembaga keuangan, auditor eksternal, mitra pemasaran, firma riset, penyedia layanan sejenis dan/atau pihak ketiga lainnya;
- Subjek Data menghubungi Kami melalui media publik seperti *blog*, media sosial, dan/atau fitur tertentu pada situs Kami, dimana komunikasi antara Subjek Data dan Kami mungkin dapat dilihat secara publik/umum;
- upaya untuk mematuhi kewajiban hukum dan/atau adanya permintaan yang sah dari aparat penegak hukum dan/atau instansi/institusi pemerintah yang berwenang.

F. Hak-Hak Subjek Data

1. Sejauh diizinkan oleh ketentuan yang berlaku, Subjek Data dapat menghubungi Kami untuk melakukan penarikan persetujuan terhadap perolehan, pengumpulan, penyimpanan, pengelolaan, dan/atau penggunaan data pribadi. Apabila terjadi hal demikian, maka Subjek Data memahami konsekuensi bahwa Subjek Data tidak dapat mengikuti kegiatan atau menggunakan layanan Kami.
2. Subjek Data memiliki hak untuk:
 - mendapatkan ikhtisar tentang data pribadi yang Kami gunakan;
 - mendapatkan salinan data pribadi dalam format yang umum dan meminta Kami untuk memindahkan data pribadi ke pengendali data pribadi lainnya sesuai syarat undang-undang;
 - mendapatkan pembaruan atau koreksi atas data pribadi Anda;
 - menghapus dan/atau memusnahkan data pribadi Anda;
 - meminta Kami untuk menunda, membatasi atau menghentikan pemrosesan data pribadi sesuai dengan tujuan pemrosesan data pribadi;
 - mengajukan keberatan atas pemrosesan data pribadinya yang dilakukan secara otomatis yang menimbulkan akibat hukum atau berdampak signifikan kepada subjek data;
 - mengajukan keluhan tentang cara Kami memproses data pribadi Anda ke otoritas perlindungan data di Indonesia.

Namun demikian, hak Subjek Data ada batasan berdasarkan Undang-Undang Nomor 27 tahun 2022 termasuk namun tidak terbatas pada:

- Apabila informasi pribadi diperlukan sesuai dengan permintaan pengadilan.
- Informasi pribadi dikumpulkan atau diproses atas hasil dari kewajiban hukum dari sisi Kami.

 PT. SOHO Industri Pharmasi a SOHO Global Health Company	KEBIJAKAN		
	Kebijakan Privasi <i>(Privacy Policy)</i>		No. Dok : P 01/R00
			No. Rev : 00
			Tgl. Berlaku : 01 Oktober 2024
			Menggantikan : -
			Hal : 4 dari 4

G. Cookies

1. Cookies adalah *file* kecil yang secara otomatis akan mengambil tempat di dalam perangkat Subjek Data yang menjalankan fungsi dalam menyimpan preferensi maupun konfigurasi Subjek Data selama mengunjungi suatu situs.
2. Subjek Data dapat menentukan pilihan untuk menerima, menolak, dan/atau menghapus Cookies dalam penggunaan situs Kami (pilihan ini dapat membatasi layanan optimal pada saat melakukan akses ke Kami).

H. Pembaruan Kebijakan Privasi

Kami dapat sewaktu-waktu melakukan perubahan atau pembaruan terhadap Kebijakan Privasi ini. Kami menyarankan agar Subjek Data membaca secara seksama dan memeriksa halaman Kebijakan Privasi ini dari waktu ke waktu untuk mengetahui perubahan apapun. Dengan tetap mengakses dan menggunakan layanan Kami, maka Subjek Data dianggap menyetujui perubahan-perubahan dalam Kebijakan Privasi ini.

I. Lain-lain

- PT Soho Industri Pharmasi dan Subjek Data secara musyawarah untuk mufakat, setuju dan sepakat untuk menyelesaikannya melalui pengadilan sesuai dengan yurisdiksi hukum.
- Judul di dalam Kebijakan Privasi ini dibuat hanya sebagai acuan, dan sama sekali tidak menetapkan, membatasi, menjelaskan atau menjabarkan apa yang termaktub dalam masing-masing bagian tersebut.
- Kebijakan Privasi ini hanya dibuat dalam Bahasa Indonesia, dimana akan mengikat PT Soho Industri Pharmasi dan Subjek Data.