

 PT. PARIT PADANG GLOBAL a SOHO Global Health Company	KEBIJAKAN/<i>POLICY</i>		
	Pemberitahuan Privasi <i>(Privacy Notice)</i>	No. Dok	: P 07/R00
		No. Rev	: 00
		Tgl. Berlaku	: 16 DEC 2024
		Menggantikan	: NA
		Hal	: 1 dari 11

Pemberitahuan Privasi ini adalah komitmen nyata dari PT Parit Padang Global (“**Kami**”) untuk menghargai dan melindungi setiap data atau informasi pribadi setiap individu (“**Subjek Data/Anda**”) yang berinteraksi dengan layanan dan/atau kegiatan Kami.

Pemberitahuan Privasi ini menjelaskan tentang perolehan, pengumpulan, pengolahan, penganalisaan, penyimpanan, perbaikan dan pembaharuan, penampilan, pengumuman, *transfer*, penyebarluasan, pengungkapan, penghapusan dan/atau pemusnahan, yang terkait dengan data atau informasi yang Subjek Data berikan kepada Kami. Perolehan dan pengumpulan data Kami dilakukan baik secara *offline*, termasuk data pribadi yang Kami kumpulkan melalui manajemen hubungan konsumen, tempat penjualan, acara, program, survei, dan lain-lain (selanjutnya disebut sebagai “**Data**”).

Dengan membaca dan memahami Pemberitahuan Privasi ini, maka Anda menyatakan bahwa setiap Data merupakan Data yang benar dan sah. Dengan memahami Pemberitahuan Privasi ini, Anda juga dianggap telah membaca dan memahami **Syarat dan Ketentuan** Kami sebagaimana Kami lampirkan pada Pemberitahuan Privasi ini.

A. Dasar Pemrosesan Data Pribadi

Berdasarkan hukum yang berlaku, Kami diperbolehkan untuk memproses data pribadi Anda atas dasar hukum sebagai berikut:

- Anda memberikan persetujuan kepada Kami untuk memproses data pribadi Anda;
- pemrosesan diperlukan untuk memenuhi kontrak dengan Anda;
- pemrosesan diperlukan untuk kepatuhan Kami terhadap kewajiban hukum;
- pemrosesan diperlukan untuk melindungi kepentingan Anda dan/atau orang lain;
- pemrosesan diperlukan untuk kepentingan yang sah.

B. Perolehan dan Pengumpulan Data

Kami mengumpulkan Data dengan tujuan termasuk namun tidak terbatas pada mengelola dan memperlancar proses untuk manajemen hubungan dan layanan konsumen, kontes, pemasaran, promosi, mengelola dan memperlancar proses layanan, serta tujuan-tujuan lainnya selama diizinkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Adapun Data yang dikumpulkan adalah sebagai berikut:

1. Data yang diserahkan secara mandiri oleh Subjek Data, termasuk namun tidak terbatas pada Data yang diserahkan pada saat Subjek Data:
 - Membuat atau memperbarui akun melalui Situs atau aplikasi Parit Padang Global (PPG Online System “**PPGOS**”), termasuk namun tidak terbatas pada nama, alamat *e-mail*, NPWP, nomor telepon atau *handphone* (jika ada), alamat, kota, kode pos, dan/atau informasi lainnya;
 - Mengunggah data diri Subjek Data sehubungan dengan layanan Parit Padang Global, termasuk namun tidak terbatas pada nama, alamat *e-mail*, NPWP, nomor telepon atau *handphone*, alamat, kota, kode pos;
 - Sehubungan dengan program manajemen hubungan konsumen Parit Padang Global, program ini bertujuan untuk menjalin hubungan jangka panjang dengan pelanggan, termasuk mengirim buletin rutin, hadiah, informasi tentang produk baru, mengadakan survei, membuat profil, dan lain lain;
 - Panggilan Subjek Data ke Layanan Pelanggan Parit Padang Global (“**Customer Service**”). Komunikasi dengan *Customer Service* dapat direkam atau didengarkan, sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, untuk kebutuhan operasional (misalnya untuk

 PT. PARIT PADANG GLOBAL a SOHO Global Health Company	KEBIJAKAN/<i>POLICY</i>		
	Pemberitahuan Privasi (<i>Privacy Notice</i>)	No. Dok	: P 07/R00
		No. Rev	: 00
		Tgl. Berlaku	: 16 DEC 2024
		Menggantikan	: NA
		Hal	: 2 dari 11

tujuan kualitas, pelatihan, dan tindak lanjut oleh Kami). Anda akan diberitahukan mengenai rekaman tersebut di awal panggilan Anda;

- Mengisi survei yang Kami kirimkan;
- Menggunakan fitur yang membutuhkan izin akses terhadap perangkat Subjek Data; dan/atau
- Data lain yang diserahkan melalui layanan pihak ketiga sehubungan dengan layanan dan/atau program Parit Padang Global.

2. Data yang terekam pada saat Subjek Data menggunakan Situs dan/atau aplikasi Parit Padang Global (PPG Online System “**PPGOS**”), termasuk namun tidak terbatas pada:

- Data berupa waktu dari setiap aktivitas Subjek Data, termasuk namun tidak terbatas pada aktivitas pendaftaran, *login*, penggunaan layanan dalam Situs Parit Padang Global dan/atau PPGOS, dan data lain sebagainya;
- Data penggunaan atau preferensi Subjek Data, diantaranya interaksi Subjek Data dalam menggunakan Situs Parit Padang Global dan/atau PPGOS, pilihan yang disimpan, serta pengaturan yang dipilih. Data tersebut diperoleh menggunakan, termasuk namun tidak terbatas pada *cookies*, *pixel tags*, dan teknologi serupa yang menciptakan dan mempertahankan pengenalan unik;
- Data perangkat, diantaranya jenis perangkat yang digunakan untuk mengakses Situs Parit Padang Global dan/atau PPGOS, termasuk namun tidak terbatas pada model perangkat keras, sistem operasi dan versinya, perangkat lunak, nama *file* dan versinya, pilihan bahasa, pengenalan perangkat unik, pengenalan iklan, nomor seri, informasi gerakan perangkat, dan/atau informasi jaringan seluler, serta data tambahan lainnya yang dibutuhkan dengan mengacu ke permintaan akses peramban pada perangkat Subjek Data; dan/atau
- Data catatan (*log*), diantaranya catatan pada *server* yang menerima Data seperti alamat IP perangkat, tanggal dan waktu akses, fitur atau laman yang dilihat, proses kerja Situs Parit Padang Global dan/atau PPGOS dan aktivitas sistem lainnya, jenis peramban, dan/atau Situs Parit Padang Global dan/atau PPGOS atau layanan pihak ketiga yang Pengguna gunakan sebelum berinteraksi dengan Situs Parit Padang Global dan/atau PPGOS.

3. Data yang diperoleh dari sumber lain, termasuk namun tidak terbatas pada:

- Pihak ketiga yang turut membantu Parit Padang Global dalam mengembangkan dan menyajikan layanan-layanan dalam Situs Parit Padang Global dan/atau PPGOS kepada Subjek Data, termasuk namun tidak terbatas pada penyedia layanan beli produk dan/atau mitra-mitra lainnya;
- Pihak ketiga yang digunakan oleh Subjek Data untuk membuat atau mengakses akun Situs Parit Padang Global dan/atau PPGOS, termasuk namun tidak terbatas pada layanan media sosial, atau Situs Parit Padang Global dan/atau PPGOS;
- Penyedia layanan pemasaran; dan/atau
- Sumber yang tersedia secara umum.

Parit Padang Global dapat menggabungkan dan/atau mengolah Data yang diperoleh dari sumber tersebut dengan Data lain yang dimilikinya.

C. Penggunaan Data

Parit Padang Global dapat menggunakan keseluruhan atau sebagian Data yang diperoleh dan dikumpulkan dari Subjek Data sebagaimana disebutkan dalam bagian sebelumnya untuk hal-hal sebagai berikut:

 PT. PARIT PADANG GLOBAL a SOHO Global Health Company	KEBIJAKAN/<i>POLICY</i>		
	Pemberitahuan Privasi (<i>Privacy Notice</i>)	No. Dok	: P 07/R00
		No. Rev	: 00
		Tgl. Berlaku	: 16 DEC 2024
		Menggantikan	: NA
		Hal	: 3 dari 11

1. Dengan persetujuan Subjek Data, Kami menggunakan data pribadi Subjek Data (i) untuk menganalisis preferensi dan kebiasaan Subjek Data, (ii) untuk mengantisipasi kebutuhan Subjek Data berdasarkan analisis Kami terhadap profil Subjek Data; dan/atau (iii) untuk menampilkan konten dan iklan yang ditargetkan, Berdasarkan jenis informasi ini, dan dengan persetujuan Subjek Data, Kami juga menampilkan konten atau promosi yang disesuaikan dengan minat Subjek Data.
2. Untuk tujuan usaha Kami, termasuk namun tidak terbatas, analisis dan pengelolaan usaha Kami, penelitian pasar, audit, pengembangan produk baru, peningkatan produk dan layanan Kami, mengidentifikasi tren penggunaan.
3. Memproses segala bentuk permintaan, pengajuan, aktivitas, maupun tindakan yang dilakukan oleh Subjek Data sehubungan dengan layanan dan/atau kegiatan Parit Padang Global.
4. Penyediaan fitur-fitur untuk memberikan, mewujudkan, memelihara, dan/atau memperbaiki produk dan/atau layanan, termasuk namun tidak terbatas pada:
 - Menawarkan, memperoleh, menyediakan, atau memfasilitasi layanan maupun produk-produk lainnya melalui Situs Parit Padang Global dan/atau PPGOS; dan/atau
 - Melakukan kegiatan internal yang diperlukan untuk menyediakan layanan pada Situs Parit Padang Global dan/atau PPGOS, termasuk namun tidak terbatas pada pemecahan masalah *software*, bug, permasalahan operasional, melakukan analisis terhadap Data, pengujian, penelitian, dan/atau untuk memantau dan menganalisis kecenderungan penggunaan dan aktivitas dari Subjek Data.
5. Membantu Subjek Data pada saat berkomunikasi menggunakan layanan Parit Padang Global, diantaranya untuk:
 - Memeriksa dan mengatasi kendala dan/atau permasalahan Subjek Data;
 - Mengarahkan pertanyaan Subjek Data kepada petugas layanan yang tepat untuk mengatasi permasalahan; dan/atau
 - Mengawasi dan/atau memperbaiki tanggapan layanan.
6. Menghubungi Subjek Data melalui alamat *e-mail*, surat, telepon, *handphone* (jika ada), dan/atau jalur komunikasi lainnya, termasuk namun tidak terbatas untuk membantu dan/atau memproses penyelesaian kendala dan/atau permasalahan yang dialami Subjek Data terkait layanan dan/atau kegiatan Parit Padang Global.
7. Menggunakan informasi yang diperoleh dari Subjek Data untuk tujuan penelitian, analisis, pengembangan, dan/atau pengujian guna meningkatkan keamanan dan kenyamanan layanan dan/atau kegiatan Parit Padang Global, serta mengembangkan fitur dan/atau layanan baru.
8. Menginformasikan kepada Subjek Data terkait fitur, layanan, promosi, studi, survei, berita, perkembangan terbaru, acara, dan/atau hal lainnya. Parit Padang Global juga dapat menggunakan informasi tersebut untuk mempromosikan dan memproses promo, memberikan hadiah, serta menyajikan iklan dan/atau konten yang relevan tentang layanan yang disediakan Parit Padang Global dan/atau mitra usahanya.
9. Menghubungi Subjek Data dalam rangka program Manajemen Hubungan Konsumen dan Layanan Konsumen, termasuk namun tidak terbatas untuk mengirim buletin rutin, hadiah, informasi tentang produk baru, mengadakan survei, membuat profil, tujuan layanan konsumen, termasuk menjawab pertanyaan dari Subjek Data. Hal ini biasanya membutuhkan penggunaan informasi kontak pribadi tertentu dan informasi mengenai alasan pertanyaan Subjek Data (misalnya status pesanan, masalah teknis, keluhan/pertanyaan produk, pertanyaan umum, dan lain-lain).

 PT. PARIT PADANG GLOBAL a SOHO Global Health Company	KEBIJAKAN/<i>POLICY</i>		
	Pemberitahuan Privasi <i>(Privacy Notice)</i>	No. Dok	: P 07/R00
		No. Rev	: 00
		Tgl. Berlaku	: 16 DEC 2024
		Menggantikan	: NA
		Hal	: 4 dari 11

10. Melakukan pemantauan ataupun investigasi terhadap kegiatan, aktivitas, atau transaksi yang mencurigakan (apabila ada) dan/atau yang terindikasi mengandung unsur kecurangan atau pelanggaran terhadap **Syarat dan Ketentuan** atau peraturan perundang-undangan yang berlaku, serta melakukan tindakan-tindakan yang diperlukan sebagai tindak lanjut dari hasil pemantauan atau investigasi terhadap kegiatan, aktivitas, atau transaksi tersebut.
11. Parit Padang Global dapat menggunakan fitur-fitur yang disediakan oleh pihak ketiga dalam rangka meningkatkan layanan dan/atau konten Parit Padang Global, termasuk namun tidak terbatas pada penyesuaian dan penyajian iklan kepada setiap Subjek Data berdasarkan minat atau riwayat kunjungan. Jika Subjek Data tidak ingin iklan ditampilkan berdasarkan penyesuaian tersebut, maka Subjek Data dapat mengaturnya.
12. Parit Padang Global dalam keadaan tertentu, jika diperlukan untuk menggunakan ataupun mengungkapkan Data Subjek Data untuk tujuan penegakan hukum atau untuk pemenuhan persyaratan hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk dalam hal terjadinya sengketa atau proses hukum antara Subjek Data dan Parit Padang Global.

D. Penyimpanan Data Pribadi

1. Kami akan menyimpan dan menggunakan data pribadi Anda selama jangka waktu yang diperlukan untuk memenuhi tujuan pengumpulan data pribadi sebagaimana dijelaskan pada poin huruf C dan/atau untuk mematuhi persyaratan hukum yang berlaku. Data pribadi akan disimpan selama diperlukan untuk menyediakan Anda dengan layanan yang diminta oleh Anda tetapi tidak kurang dari 10 tahun dan akan menghapusnya jika tidak diperlukan lagi.
2. Tentang berapa lama Kami menyimpan informasi tentang Anda tergantung dari berapa lama pemrosesan Data yang akan dilakukan dengan Kami. Setelah waktu tujuan pengumpulan data habis, Kami akan menghapus atau menganonimkan informasi Anda, atau jika tidak memungkinkan (misalnya, karena informasi telah disimpan dalam arsip cadangan), maka Kami akan menyimpan informasi Anda dengan aman dan mengisolasinya dari penggunaan lebih lanjut hingga penghapusan telah memungkinkan.

E. Data Pribadi Anak-Anak

Kami dapat memperoleh data pribadi anak-anak berusia di bawah 18 tahun dengan persetujuan yang jelas dari orang tua atau wali mereka secara langsung yang merupakan Subjek Data.

F. Pengungkapan Data Pribadi

1. Data pribadi Anda akan diproses oleh staf Kami yang berwenang, berdasarkan kebutuhan informasi, tergantung pada tujuan perolehan dan pengumpulan data pribadi Anda.
2. Kami menjamin tidak ada pengungkapan Data kepada pihak manapun, tanpa izin dari Subjek Data, kecuali dalam hal-hal sebagai berikut:
 - Dibutuhkan adanya pengungkapan Data kepada pihak ketiga yang membantu kami dalam memproses Data dan kegiatan pemasaran.
 - Dibutuhkan adanya pengungkapan Data kepada pihak ketiga yang membantu kami dalam menyajikan layanan pada Situs Parit Padang Global dan/atau PPGOS dan memproses segala bentuk aktivitas Subjek Data dalam Situs Parit Padang Global dan/atau PPGOS.
 - Parit Padang Global dapat menyediakan informasi yang relevan kepada *vendor*, konsultan hukum, konsultan keuangan, auditor eksternal, mitra pemasaran, firma riset, penyedia layanan sejenis, dan/atau pihak ketiga lainnya, termasuk namun tidak terbatas untuk kegiatan pemasaran yang dilakukan oleh Parit Padang Global atau atas nama Parit Padang Global melalui pihak ketiga.

 PT. PARIT PADANG GLOBAL a SOHO Global Health Company	KEBIJAKAN/<i>POLICY</i>		
	Pemberitahuan Privasi <i>(Privacy Notice)</i>	No. Dok	: P 07/R00
		No. Rev	: 00
		Tgl. Berlaku	: 16 DEC 2024
		Menggantikan	: NA
		Hal	: 5 dari 11

- Subjek Data menghubungi Parit Padang Global melalui media publik seperti *blog*, media sosial, dan/atau fitur tertentu pada Situs Parit Padang Global, dimana komunikasi antara Subjek Data dan Parit Padang Global mungkin dapat dilihat secara publik/umum.
- Parit Padang Global mengungkapkan Data Subjek Data dalam upaya mematuhi kewajiban hukum dan/atau adanya permintaan yang sah dari aparat penegak hukum dan/atau instansi/institusi pemerintah yang berwenang.

G. Cookies

1. Cookies adalah *file* kecil yang secara otomatis akan mengambil tempat di dalam perangkat Subjek Data yang menjalankan fungsi dalam menyimpan preferensi maupun konfigurasi Subjek Data selama mengunjungi suatu Situs Parit Padang Global dan/atau PPGOS.
2. Subjek Data dapat menentukan pilihan untuk menerima, menolak, dan/atau menghapus Cookies dalam penggunaan Situs Parit Padang Global (pilihan ini dapat membatasi layanan optimal pada saat melakukan akses ke Situs Parit Padang Global).

H. Hak-Hak Subjek Data

1. Perangkat seluler pada umumnya (iOS, Android, dan sebagainya) memiliki pengaturan sehingga Situs Parit Padang Global dan/atau PPGOS tidak dapat mengakses Data tertentu tanpa persetujuan dari Subjek Data. Perangkat seluler akan memberikan pemberitahuan kepada Subjek Data saat Situs Parit Padang Global dan/atau PPGOS pertama kali meminta akses terhadap Data tersebut.
2. Sejauh diizinkan oleh ketentuan yang berlaku, Subjek Data dapat menghubungi Parit Padang Global untuk melakukan penarikan persetujuan terhadap perolehan, pengumpulan, penyimpanan, pengelolaan, dan/atau penggunaan Data. Apabila terjadi hal demikian, maka Subjek Data memahami konsekuensi bahwa Subjek Data tidak dapat menggunakan layanan yang terdapat pada Situs Parit Padang Global dan/atau PPGOS.
3. Subjek Data memiliki hak untuk mengajukan permohonan kepada Parit Padang Global untuk:
 - Mengakses data pribadi miliknya (*right of access*).
Subjek Data dapat mengajukan permintaan untuk mendapatkan salinan data pribadi terkait dirinya yang disimpan atau diproses oleh Parit Padang Global.
 - Memperbarui atau memperbaiki kesalahan dan/atau ketidakakuratan data pribadi miliknya (*right of rectification*).
Subjek Data dapat mengajukan permintaan untuk melakukan penggantian atau koreksi terhadap kesalahan dan/atau ketidakakuratan data pribadinya.
 - Menghapus dan/atau memusnahkan data pribadi milik Subjek Data (*right of erasure*).
Subjek Data dapat mengajukan permintaan untuk penghapusan data pribadinya. Mohon diperhatikan bahwa terdapat beberapa data pribadi yang bersifat esensial bagi Parit Padang Global dalam rangka keamanan dan pemberian pengalaman terbaik bagi Subjek Data.
 - Menunda atau membatasi pemrosesan data pribadi secara proporsional sesuai dengan tujuan pemrosesan data pribadi (*right of restriction of processing*).
Subjek Data dapat mengajukan permintaan untuk melakukan penundaan atau pembatasan dalam pemrosesan data pribadinya, agar pemrosesan dilakukan sebatas tujuan awal pemrosesan data yang telah diketahui dan disetujuinya.
 - Menggunakan dan mengirimkan data pribadi miliknya ke Pengendali Data Pribadi lainnya (*right of data portability*).
Subjek Data dapat mengajukan permintaan untuk mendapatkan salinan data pribadinya dalam format yang umum dan meminta Parit Padang Global untuk memindahkan data

 PT. PARIT PADANG GLOBAL a SOHO Global Health Company	KEBIJAKAN/<i>POLICY</i>		
	Pemberitahuan Privasi <i>(Privacy Notice)</i>	No. Dok	: P 07/R00
		No. Rev	: 00
		Tgl. Berlaku	: 16 DEC 2024
		Menggantikan	: NA
		Hal	: 6 dari 11

pribadinya ke Pengendali Data Pribadi lainnya sepanjang sistem Pengendali Data Pribadi lainnya tersebut telah bekerja sama dengan Parit Padang Global.

- Mengajukan keberatan (*right to object*).

Subjek Data dapat mengajukan permintaan terkait keberatan atas pemrosesan data pribadinya yang digunakan untuk pemasaran langsung, pemenuhan kewajiban pengendali data pribadi dalam pelayanan publik untuk kepentingan umum, dan/atau pemenuhan kepentingan yang sah lainnya dengan memperhatikan tujuan, kebutuhan, dan keseimbangan kepentingan pengendali data pribadi dan hak pemilik data pribadi.

- Mengajukan keberatan atas tindakan pengambilan keputusan yang hanya didasarkan pada pemrosesan secara otomatis terkait profil seseorang (*profiling*) (*right to object to automated decision making & profiling*).

Subjek Data dapat mengajukan permintaan terkait keberatan atas pemrosesan data pribadinya yang dilakukan secara otomatis yang menimbulkan akibat hukum atau berdampak signifikan pada Subjek Data.

4. Subjek Data memiliki hak untuk meminta salinan informasi Subjek Data, untuk menolak penggunaan informasi Subjek Data, untuk meminta penghapusan atau pembatasan informasi Subjek Data, atau untuk meminta informasi Subjek Data dalam format terstruktur dan elektronik. Subjek Data dapat menginformasikan kepada **ppgos@sohoglobalhealth.com**. Subjek Data akan menerima pemberitahuan dan/atau konfirmasi atas status permintaan ini.

Namun demikian, permintaan dan pilihan Subjek Data dapat dibatasi dalam hal tertentu, misalnya, apabila dengan memenuhi permintaan Subjek Data akan mengungkapkan informasi orang lain, atau apabila Subjek Data meminta untuk menghapus informasi yang mana Kami diperbolehkan secara hukum atau terdapat alasan yang sah untuk mempertahankannya. Selain itu, Kami akan tetap memproses dan membagikan dalam hal dipersyaratkan secara hukum, dan peraturan perundang-undangan, termasuk namun tidak terbatas pada:

- Apabila informasi pribadi diperlukan sesuai dengan permintaan pengadilan;
- Apabila pengumpulan dan pemrosesan diperlukan dalam pelaksanaan atau sehubungan dengan kontrak atau antara Subjek Data, Kami, termasuk namun tidak terbatas pada, penggunaan berkelanjutan Subjek Data pada Kami; dan
- Informasi pribadi dikumpulkan atau diproses atas hasil dari kewajiban hukum di sisi Kami.

I. Penghapusan Informasi

1. Parit Padang Global akan tetap menyimpan Data sampai dengan dilakukannya permintaan penarikan persetujuan atau penghapusan informasi terhadap Data oleh Subjek Data.
2. Parit Padang Global akan melakukan penghapusan Data Subjek Data sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

J. Pembaruan Pemberitahuan Privasi

Parit Padang Global dapat sewaktu-waktu melakukan perubahan atau pembaruan terhadap Pemberitahuan Privasi ini. Parit Padang Global menyarankan agar Subjek Data membaca secara seksama dan memeriksa halaman Pemberitahuan Privasi ini dari waktu ke waktu untuk mengetahui perubahan apapun. Dengan tetap mengakses dan menggunakan layanan Parit Padang Global maupun layanan situs Parit Padang Global dan/atau PPGOS, maka Subjek Data dianggap menyetujui perubahan-perubahan dalam Pemberitahuan Privasi ini.

 PT. PARIT PADANG GLOBAL a SOHO Global Health Company	KEBIJAKAN/<i>POLICY</i>		
	Pemberitahuan Privasi <i>(Privacy Notice)</i>	No. Dok	: P 07/R00
		No. Rev	: 00
		Tgl. Berlaku	: 16 DEC 2024
		Menggantikan	: NA
		Hal	: 7 dari 11

K. Lain-lain

- Parit Padang Global dan Subjek Data secara musyawarah untuk mufakat, dan apabila musyawarah untuk mufakat tetap tidak tercapai, maka Parit Padang Global dan Subjek Data setuju dan sepakat untuk menyelesaikannya melalui pengadilan sesuai dengan yurisdiksi hukum dari Parit Padang Global.
- Judul di dalam Pemberitahuan Privasi ini dibuat hanya sebagai acuan, dan sama sekali tidak menetapkan, membatasi, menjelaskan atau menjabarkan apa yang termaktub dalam masing-masing bagian tersebut.
- Pemberitahuan Privasi ini hanya dibuat dalam Bahasa Indonesia, dimana akan mengikat Parit Padang Global dan Subjek Data.

 PT. PARIT PADANG GLOBAL a SOHO Global Health Company	KEBIJAKAN/<i>POLICY</i>		
	Pemberitahuan Privasi <i>(Privacy Notice)</i>	No. Dok	: P 07/R00
		No. Rev	: 00
		Tgl. Berlaku	: 16 DEC 2024
		Menggantikan	: NA
		Hal	: 8 dari 11

HAL-HAL UMUM

Syarat & Ketentuan yang akan dijelaskan di bawah ini harus dibaca dan dipahami sebelum menggunakan website/aplikasi ini. Penggunaan website/aplikasi ini mengartikan penerimaan dan kepatuhan terhadap seluruh syarat dan ketentuan dibawah ini, sehingga pihak yang menggunakan website/aplikasi ini termasuk namun tidak terbatas pada pembeli ataupun pihak lain yang sekedar berkunjung (“Pengguna”) disarankan untuk membaca dan memahami seluruh syarat dan ketentuan tersebut.

Dengan mengunduh, memasang, mendaftar dan/atau menggunakan website/aplikasi ini, maka Pengguna dianggap telah membaca, mengerti, memahami dan menyetujui semua isi dalam Syarat & Ketentuan. Syarat & Ketentuan ini merupakan sebuah perjanjian yang sah antara Pengguna dan PT Parit Padang Global (“PPG”). Apabila Pengguna tidak menyetujui salah satu, sebagian, atau seluruh isi Syarat & Ketentuan, maka Pengguna tidak diperkenankan untuk melanjutkan penggunaan layanan di website/aplikasi ini.

Seluruh informasi dan materi yang terdapat dalam website/aplikasi ini termasuk namun tidak terbatas pada video, audio, teks, gambar dan ikon tertentu dilindungi oleh hak kekayaan intelektual (termasuk namun tidak terbatas pada hak cipta dan merek) berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Pengguna tidak diperbolehkan untuk menggunakan, mengubah, memfasilitasi, menyebarkan dan/atau memutilasi hak kekayaan intelektual tersebut tanpa izin dari pemilik hak atas kekayaan intelektual tersebut sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pengguna diperbolehkan untuk mengunduh salinan materi dalam website/aplikasi ini dan mencetak materi tersebut dengan ketentuan bahwa salinan materi tersebut akan digunakan untuk tujuan penggunaan pribadi, seperti digunakan dalam evaluasi dan/atau untuk mendapatkan pandangan mengenai produk yang ditawarkan oleh PPG, dan bukan untuk diperjual-belikan atau kepentingan tujuan komersial lainnya.

Syarat & Ketentuan

1. Penggunaan Aplikasi

- Website/aplikasi ini merupakan perangkat lunak yang berfungsi sebagai sarana layanan pembelian produk farmasi yang disediakan oleh PPG.
- Penggunaan website/aplikasi ini terbatas pada Pelanggan yang sah yang berada pada usia dewasa secara hukum dan yang memiliki kapasitas melakukan perbuatan hukum untuk masuk/membuat kesepakatan/perjanjian dan mengikatkan diri berdasarkan hukum yang berlaku. Pelanggan yang melanggar syarat dan ketentuan yang tercantum di sini serta Pelanggan yang ditangguhkan secara permanen atau sementara dari penggunaan website/aplikasi ini tidak diperbolehkan menggunakan website/aplikasi meskipun memenuhi persyaratan yang diatur dalam Pasal 1.2 ini.
- Pengguna hanya diperbolehkan menggunakan website/aplikasi ini untuk tujuan yang tidak melanggar hukum, dan dengan cara yang sah dan selanjutnya setuju untuk melakukan pembelian atas produk dengan tujuan penggunaan atau penjualan produk yang dibenarkan berdasarkan ketentuan perundang-undangan yang berlaku terkait hal tersebut.

2. Data Diri

Atas penggunaan website/aplikasi ini, Pengguna dengan ini menyatakan hal-hal sebagai berikut:

- Menyetujui tindakan PPG mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan dan/atau mengolah konten, data pribadi dan informasi yang berhubungan dengan Pengguna;

 PT. PARIT PADANG GLOBAL a SOHO Global Health Company	KEBIJAKAN/<i>POLICY</i>		
	Pemberitahuan Privasi (Privacy Notice)	No. Dok	: P 07/R00
		No. Rev	: 00
		Tgl. Berlaku	: 16 DEC 2024
		Menggantikan	: NA
		Hal	: 9 dari 11

- Menyetujui dan mengakui bahwa hak kepemilikan atas informasi Pengguna sehubungan dengan penggunaan website/aplikasi ini dimiliki secara bersama oleh Pengguna dan PPG.

3. Proses Pembelian

- Seluruh proses pembelian dilakukan berdasarkan metode dan ketentuan pembelian yang telah ditetapkan oleh PPG. PPG berhak melakukan pembatalan sepihak atas transaksi pembelian yang dilakukan Pengguna tanpa penggantian apapun apabila terbukti adanya pelanggaran terhadap ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan.
- Pengguna berkewajiban untuk melakukan pembayaran atas pembelian produk berdasarkan metode pembayaran yang telah dipilih oleh Pengguna di aplikasi.
- PPG memiliki kewenangan sepenuhnya untuk merubah harga dan jumlah persediaan yang tertulis di website/aplikasi sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu sehingga Pengguna berkewajiban untuk mengkonfirmasi terlebih dahulu sebelum melakukan pembelian atau pembayaran.
- Atas proses pembelian yang dilakukan, Pengguna telah menyetujui ketentuan berikut:
 - Memiliki tanggung jawab sepenuhnya untuk membaca, memahami, dan menyetujui informasi/deskripsi keseluruhan produk (termasuk didalamnya namun tidak terbatas pada kualitas, fungsi, efek samping, cara penggunaan, cara penyimpanan dan lainnya) sebelum melakukan pembelian produk;
 - Pengguna terikat pada kontrak yang mengikat secara hukum ketika Pengguna membeli produk.
- Pengguna wajib melakukan pembayaran sesuai total nominal yang sesuai dengan jumlah tagihan yang tertera pada halaman pembayaran dan berkewajiban melakukan pembayaran segera dan sesuai jangka waktu maksimal yang diberikan oleh PPG. Jika dalam batas waktu tersebut pembayaran atau konfirmasi pembayaran belum dilakukan oleh Pengguna, PPG memiliki kewenangan sepenuhnya melakukan pembatalan atas transaksi tersebut. Pengguna tidak memiliki hak untuk mengajukan klaim atau tuntutan atas pembatalan yang dilakukan oleh PPG.
- Konfirmasi pembayaran wajib disertai dengan keterangan yang jelas seperti nomor invoice dan nama customer sesuai yang tertera di faktur mengikuti sistem dan prosedur pembayaran yang berlaku di PPG. Konfirmasi pembayaran tanpa keterangan yang jelas tidak akan diproses oleh PPG. Dalam hal terjadi kerugian akibat pemberitahuan atau penyerahan bukti pembayaran dan/atau data pembayaran oleh Pengguna kepada pihak lain, maka hal tersebut akan menjadi tanggung jawab sepenuhnya Pengguna.
- Pengguna memahami dan menyetujui bahwa setiap klaim yang dilayangkan setelah adanya konfirmasi/konfirmasi otomatis penerimaan produk bukan tanggung jawab PPG. Kerugian yang timbul setelah adanya konfirmasi/konfirmasi otomatis penerimaan produk menjadi tanggung jawab Pengguna secara pribadi.
- PPG berwenang mengambil keputusan atas permasalahan-permasalahan transaksi yang belum terselesaikan akibat tidak adanya kesepakatan penyelesaian. Keputusan PPG adalah keputusan akhir yang tidak dapat diganggu gugat dan mengikat pihak para pihak untuk mematuhi.

4. Pembatasan Tanggung Jawab

- PPG tidak bertanggung jawab untuk setiap kerugian yang timbul langsung maupun tidak langsung berhubungan dengan: (i) produk yang dijual oleh prinsipal, rekanan atau pihak penyedia lainnya yang menjual produknya dalam website/aplikasi milik PPG; (ii) penggunaan produk atau penjualan kembali produk oleh Pengguna; dan (iii) setiap cacat timbul dari keausan, kerusakan yang disengaja, penyalahgunaan, kelalaian, kecelakaan, penyimpanan abnormal dan atau kondisi penggunaan, perubahan atau modifikasi produk atau kegagalan mematuhi instruksi penjual (atau

 PT. PARIT PADANG GLOBAL a SOHO Global Health Company	KEBIJAKAN/<i>POLICY</i>		
	Pemberitahuan Privasi <i>(Privacy Notice)</i>	No. Dok	: P 07/R00
		No. Rev	: 00
		Tgl. Berlaku	: 16 DEC 2024
		Menggantikan	: NA
		Hal	: 10 dari 11

instruksi di deskripsi produk atau di manual) terhadap penggunaan produk (baik lisan ataupun tertulis).

2. PPG berhak untuk memantau akun PPGOS Pengguna. Jika PPG mendeteksi kegiatan curang atau penipuan, tanda-tanda penyalahgunaan (*abuse*) atau aktivitas yang mencurigakan apa pun pada akun PPGOS Pengguna maka kami berhak untuk menon-aktifkan atau menangguhkan akun PPGOS Pengguna tanpa pemberitahuan terlebih dahulu atau persetujuan dari Pengguna.
3. Pengguna setuju bahwa memanfaatkan layanan dalam website/aplikasi ini atas risiko Pengguna sendiri, dan layanan yang diberikan telah sesuai dengan sebagaimana adanya.
4. Pengguna secara tegas mengesampingkan dan melepaskan PPG (termasuk Induk Perusahaan, direktur, dan karyawan) dan sejauh diizinkan oleh hukum yang berlaku, dari setiap dan semua kewajiban, tuntutan atau kerusakan yang timbul dari atau dengan cara apapun sehubungan dengan segala kerusakan atau kerugian (termasuk namun tidak terbatas pada hilangnya uang, reputasi, keuntungan, atau kerugian tak berwujud lainnya) yang diakibatkan secara langsung atau tidak langsung dari (i) Penggunaan atau ketidakmampuan Pengguna dalam menggunakan website/aplikasi, (ii) Harga, pengiriman atau petunjuk lain yang tersedia (iii) Keterlambatan atau gangguan dalam layanan website/aplikasi, (iv) Kelalaian dan kerugian yang ditimbulkan oleh masing-masing Pengguna, (v) Pengiriman produk, (vi) Pelanggaran Hak atas Kekayaan Intelektual, (vii) Pencemaran nama baik pihak lain, (viii) Penyalahgunaan produk yang dibeli oleh Pengguna, (ix) Kerugian yang timbul diakibatkan pembayaran tidak resmi kepada pihak lain selain ke rekening resmi PPG, yang dengan cara apa pun mengatas-namakan PPG ataupun kelalaian penulisan rekening dan/atau informasi lainnya dan/atau kelalaian pihak bank, (x) Virus atau perangkat lunak berbahaya lainnya (*bot, script, automation tool* selain fitur Gold Merchant, *hacking tool*) yang diperoleh dengan mengakses, atau menghubungkan ke website/aplikasi PPG, (xi) Adanya tindakan peretasan yang dilakukan oleh pihak ketiga kepada akun pengguna.
5. Pengguna dengan ini menyatakan:
 1. Apabila Pengguna berbentuk badan usaha baik berbadan hukum atau tidak, maka Pengguna yang melakukan pembelian merupakan perwakilan yang sah dari badan usaha tersebut, sehingga setiap pembelian adalah merupakan untuk atas nama badan usaha bersangkutan.
 2. Apabila Pengguna berbentuk perseorangan, maka Pengguna yang melakukan pembelian bertindak dan bertanggungjawab atas namanya sendiri sebagaimana tercantum dalam pangkalan data kami.

Oleh karena itu Pengguna dengan ini menyetujui untuk terikat dengan segala konsekuensi atas transaksi yang Pengguna lakukan melalui situs PPGOS.

5. Pengiriman Produk

1. PPG akan melakukan pengiriman produk sesuai dengan prosedur yang berlaku di PPG.

6. Pemberitahuan

- a. Semua pemberitahuan dan komunikasi lain terkait pembelian dalam website/aplikasi harus dibuat secara tertulis dan diserahkan langsung, lewat faksimili, surat pos tercatat atau jasa kurir dengan tanda terima yang jelas di alamat sebagai berikut:

PT Parit Padang Global

Jl. Rawa Sumur 2 Kav BB3

Kawasan Industri Pulogadung

Jakarta 13930

 PT. PARIT PADANG GLOBAL a SOHO Global Health Company	KEBIJAKAN/<i>POLICY</i>		
	Pemberitahuan Privasi (<i>Privacy Notice</i>)	No. Dok	: P 07/R00
		No. Rev	: 00
		Tgl. Berlaku	: 16 DEC 2024
		Menggantikan	: NA
		Hal	: 11 dari 11

Telepon : 021 - 46834411

Faksimili : 021 - 46834181

b. Pemberitahuan, permintaan, permohonan atau komunikasi lainnya sebagaimana dimaksud diatas dianggap telah diterima:

- dalam hal diantar sendiri, pada tanggal saat pengiriman;
- melalui surat pos tercatat, 7 (tujuh) hari kerja sejak tanggal cap pos;
- melalui faksimili, pada tanggal dalam bukti penerimaan; atau
- dengan jasa kurir, pada tanggal dalam bukti penerimaan.

7. Program “Reward/Poin”

1. Program Reward ini adalah sebuah program yang dapat diberikan kepada Pelanggan berdasarkan syarat dan ketentuan yang ditentukan dan dapat diubah sewaktu-waktu oleh PPG tanpa ada pemberitahuan terlebih dahulu, yakni:
 - o Setiap faktur/invoice atas transaksi pembelian produk yang dilakukan melalui PPGOS senilai Rp. 100.000 (berlaku kelipatan) setelah dikurangi nilai diskon dan sebelum dihitung nilai PPN maka pelanggan akan mendapatkan reward berupa 1 poin.
 - o Jika nilai transaksi di faktur/invoice dibawah kelipatan Rp. 100.000 maka nilai transaksi akan dibulatkan ke bawah sesuai dengan nilai kelipatan Rp.100.000 terdekat. Sebagai contoh jika nilai transaksi order adalah Rp. 390.760, maka pelanggan akan mendapatkan reward sejumlah 3 poin atas dasar perhitungan Rp. 300.000 dibagi Rp. 100.000.
 - o Poin yang didapatkan pelanggan dapat ditukarkan (*redeem*) kedalam bentuk reward yang disediakan oleh PPG melalui aplikasi sesuai dengan ketentuan penukaran poin yang berlaku yang terdapat di dalam aplikasi.
 - o Ketentuan diatas ini berlaku secara umum kecuali ada ketentuan khusus yang dibuat antara PPG dengan pelanggan.
2. PPG berhak untuk membekukan, menangguhkan dan/atau membatalkan pemberian Reward kepada Pelanggan apabila PPG menemukan adanya kesalahan pada sistem, perhitungan atau indikasi kecurangan atau penyalahgunaan oleh Pelanggan atau alasan apa pun juga. Dalam hal PPG menemukan adanya indikasi kecurangan atau penyalahgunaan oleh Pelanggan yang merugikan PPG, PPG berhak untuk meminta Pelanggan untuk menanggung seluruh kerugian yang diderita oleh PPG akibat kecurangan atau penyalahgunaan tersebut.
3. Segala perhitungan Program Reward/Poin ini adalah mutlak kewenangan PPG dan tidak dapat diganggu gugat.

8. Pilihan Hukum

Perjanjian ini dan segala akibat-akibatnya tunduk dan mendasarkan serta harus ditafsirkan berdasarkan pada peraturan hukum yang berlaku di negara Republik Indonesia. Apabila terjadi perselisihan sehubungan dengan Perjanjian ini, maka Para Pihak sepakat untuk menyelesaikan perselisihan tersebut Pengadilan Negeri Jakarta Timur.

9. Ketentuan lainnya

Syarat & Ketentuan lainnya yang belum dijelaskan dalam Syarat & Ketentuan ini akan diatur dari waktu ke waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya sehingga Pengguna berkewajiban untuk membaca dan memeriksa syarat dan ketentuan ini dari waktu ke waktu.